



Schindler

SCHINDLER AHEAD **SMART URBAN MOBILITY**



URBANISIERUNG VERÄNDERT ALLES

**DIE VERSTÄDTERUNG NIMMT ZU. UM MOBIL ZU BLEIBEN,
BRAUCHEN WIR ZUVERLÄSSIGE, SICHERE UND EFFIZIENTE LÖSUNGEN.**

Mit der Digitalisierung wird urbane Mobilität smart. Das Internet der Dinge, Künstliche Intelligenz und personalisierte Apps verändern die Art, wie wir leben und uns bewegen.

Schindler bewegt mehr als eine Milliarde Menschen am Tag. Schindler Ahead verbessert die Sicherheit, die Verfügbarkeit und die Zuverlässigkeit erheblich – für ein unvergleichbares Mobilitätserlebnis.

Schindler bringt die digitale urbane Mobilität voran.

DAS INTERNET OF ELEVATORS & ESCALATORS ALLES MITEINAND VERBUNDEN

Faszinierend: eine Plattform als Netzwerk, in dem alle Beteiligten eingebunden sind, und relevante Informationen in Echtzeit zu jedem gelangen. Schindler Ahead vernetzt Anlagen, Kunden und Passagiere über seine digitale Closed-Loop-Plattform mit dem Schindler Kundenservice und den Technikern.

Durch die Vernetzung über die Schindler Ahead Plattform, profitieren Kunden und Passagiere von einer erhöhten Verfügbarkeit, besserem Einblick und höherem Komfort.

Schindler Ahead. Technologie heute.
Bereit für die Zukunft.



SCHINDLER AHEAD IM EINSATZ

Analyse und Experten Services



- Durch umfassende Diagnose und Analyse können mögliche Störungen im Voraus erkannt und schnell behoben werden. Prädiktive Wartung vermeidet Ausfallzeiten.
- Die Closed-Loop-Plattform verbindet Anlagen, Kunden und Passagiere mit dem Kundenservice und den Technikern, so dass alle Beteiligten zu jederzeit über relevante Informationen verfügen.
- Feldtechniker werden in Echtzeit informiert und haben auch unterwegs jederzeit Zugriff auf wissensbasierte digitale Experten und Assistenten.

Notfallservices und permanentes Monitoring



- 24 Stunden an 7 Tagen, jederzeit verbunden mit dem Schindler Kundenservice, wo hochqualifizierte Fachkräfte sofort weiterhelfen.
- Zuverlässiges Notfall-System mit digitaler Verbindung für Sprache und Daten.
- Permanentes Monitoring des Zustands der Anlagen weltweit durch das Schindler Global Control Center.

Bereit für zukünftige digitale Produkte und Serviceleistungen



- Investitionsschutz dank Upgradefähigkeit. Nutzen Sie Schindler Ahead heute und profitieren Sie von Neuentwicklungen.
- Erste Plattform mit Over-the-air (OTA) Updates.
- Wählen und personalisieren Sie Ihre Anwendungen für intelligente urbane Mobilität aus dem Schindler Ahead App Store.

Aktive Kommunikation und umfassende Einblicke über das ActionBoard



- Einblicke in Echtzeit für ein effizientes Gebäudemanagement.
- Kundenspezifische Berichte zu Anlagenstatus und -leistung.
- Ereignisbasierte Benachrichtigungen per App, Text-Messages oder E-Mails halten Kunden, Passagiere und Techniker stets auf dem Laufenden.

AUS DATEN WERDEN RELEVANTE INFORMATIONEN

Schindler Ahead verbindet alle Beteiligten und stellt relevante Informationen in Echtzeit bereit.

Mit Schindler Ahead werden aus Daten relevante Informationen für Kunden und Passagiere.

Mit den Daten aus vernetzten Anlagen sind vorausschauende Analysen möglich. So können Probleme entdeckt, analysiert und gelöst werden, bevor sie auftreten. Ausfallzeiten werden reduziert oder sogar verhindert.

Verfügbarkeit



Eigentümer und Facility-Manager haben Zugang zu Betriebs-, Leistungs- und kommerziellen Daten der Anlagen: mehr Transparenz für ein verbessertes Gebäudemanagement und die Instandhaltung.

Einblicke



Die interaktiven und personalisierten Serviceleistungen schaffen ein überlegenes Fahrerlebnis. Spürbar für alle.

Komfort



AUS DATEN ENTSTEHT KUNDENNUTZEN

Kunden profitieren von einer erhöhten Verfügbarkeit und Information in Echtzeit für ihre täglichen Aufgaben und mittelfristige Planung. Interaktive und personalisierte Dienste steigern dabei den Benutzerkomfort.

Schindler Ahead. Immer verbunden. Jederzeit.

GEBÄUDE-MANAGER / EIGENTÜMER / ENTWICKLER

- Hohe Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit erhöht die Gesamtleistung des Gebäudes
- Transparenz über die Lebensdauer von Komponenten erlaubt eine bessere Planung für Reparaturen und notwendige Modernisierungen
- Vollständige digitale Dokumentation über das technische Anlagenportfolio
- Bereit für die Umstellung von analogen auf digitale Netzwerke
- Digitaler Notfallservice rund um die Uhr
- Zukunftssichere Lösung dank möglicher «Over-the-air» Updates
- Erhöhung des Gebäudewerts, wenn mit dem Internet of Elevators & Escalators verbunden

FACILITY MANAGER / HAUSMEISTER

- Hohe Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit mit schnellen Reaktionszeiten dank Prädiktiver Wartung
- Voller Einblick, zu jeder Zeit, über Status und Leistung der Anlage
- Volle Transparenz in Echtzeit über Status von Wartungsarbeiten dank Push-Benachrichtigungen per App, Text-Message oder E-Mail
- Entlastung, da Bewohner in Ihrem Auftrag automatisch informiert werden

PASSAGIERE

- Reduzierung von Wartezeiten und Erhöhung der Zuverlässigkeit
- Zeitgerechte Information über Ausfälle und Zeitpunkte von Wartungsarbeiten per App, Text-Message oder E-Mail
- Erhöhter Komfort dank interaktiver und personalisierter Informations- und Entertainment-Dienste

DIGITALE LÖSUNGEN MASSGESCHNEIDERT

CUBE

Maschinen werden intelligent



Mit dem CUBE werden Ihre Anlagen smart und digital vernetzt. Alle wichtigen Anlagendaten wie beispielsweise Türbewegungen oder Abnutzungsgrade von Komponenten über deren Lebenszyklus werden gesammelt, vorab analysiert und an die Cloud-Plattform übertragen. Unser CUBE kann noch mehr: Apps abspielen, Multimediainhalte streamen oder Notfallrufe verarbeiten. Zu jeder Zeit sicher.

CLOUD-PLATTFORM

Einblicke in Echtzeit



Unsere Cloud-Plattform ermöglicht industrielle Analysen auf Basis von Big Data und Künstlicher Intelligenz. Durch Nutzung der führenden Predix-Lösung von GE erhalten wir leistungsstarke Einblicke und fortgeschrittene Analyseverfahren wie maschinelles Lernen einsetzen. Damit wird beispielsweise prädiktive Wartung ermöglicht.

APP STORE

Nutzung jederzeit und überall



Eine Vielzahl von Apps für Kunden und Passagiere, die bereits heute verfügbar sind. Greifen Sie auf relevante Information in Echtzeit zu, gewinnen Sie vertiefte Erkenntnisse oder erleben Sie erhöhten Komfort. Über Ihr Smartphone oder das Internet Portal. Personalisiert und anpassbar an Ihre Anforderungen.

ZUKUNFTSFÄHIGKEIT

Over-the-air (OTA) Updates



Nutzen Sie die leistungsstarken Lösungen von Schindler Ahead bereits heute, und seien Sie bereit für Innovationen. Mit Over-the-air (OTA) Updates aus dem App-Store an den CUBE sind Sie immer auf dem neuesten Stand, ohne dass ein Servicetechniker vor Ort kommen muss. So profitieren Sie von Schindlers Weiterentwicklungen und Innovationen im Bereich der Smart Urban Mobility.



CUBE



Digitale Verbindung

Der Ahead CUBE unterstützt neueste Konnektivitäts-Standards wie 4G/LTE sowie zukünftige VoIP-Funktionalität. Damit sind Sie gerüstet, wenn Telekommunikationsanbieter die Unterstützung für 2G innerhalb der nächsten Jahre einstellen, wie bereits in vielen Ländern geschehen. Der CUBE bietet zudem Standardschnittstellen für die Gebäudeintegration.

Mehr als ein Gateway

Der CUBE führt Apps aus, streamt Multimediainhalte und verarbeitet Notfalldaten sowie Anrufe.

Edge Computing und Analytics

Rechenleistung und Intelligenz auf dem CUBE ermöglicht Echtzeit-Analysen, Datenfilterung und Wissensgenerierung an der Datenquelle. Damit wird das Datenvolumen zum Transfer in die Cloud erheblich reduziert, und es können Kommunikationskosten optimiert werden.

Digital industrielle Cyber-Sicherheit

Für die Konnektivität und verwendete Technologie kommen höchste Sicherheitsstandards auf Basis von Hard- und Software unserer führenden Technologiepartner zum Einsatz. Zudem erfolgt ein weltweites 24/7 Security Monitoring. Over-the-air Software Updates stellen sicher, dass die neuesten Sicherheitspatches schnell remote installiert werden können.

Code Compliance

Der CUBE erfüllt globale und lokale Standards und Normen für Aufzüge und Rolltreppen, sowie alle erforderlichen Zertifizierungen, z.B. für Aufzugs-Notrufsysteme.



Umfassende Einblicke

Aus Anlagendaten und Daten aus Schindlers operativer Plattform werden über intelligente Analyse und Maschinelles Lernen detaillierte Einblicke generiert. Darüber wird beispielsweise Prädiktive Wartung erst möglich.

Schnell und ganzheitlich

Unsere industrielle Cloud-basierte Analytik ist in der Lage, auch die grössten Mengen an Daten (Big Data), die von den elektronischen Steuerungen oder Sensoren gesendet werden, zu verarbeiten.

Powered by GE Predix

Schindler Ahead basiert auf GE Predix, welches von unserem Partner GE Digital entwickelt wurde. Mit GE Predix profitiert unsere Branche von anderen Industrien, die bereits seit Jahren das Industrial Internet erfolgreich nutzen. Digitale industrielle Expertise gepaart mit führender Softwaretechnologie.

Offen für Innovation

Unsere Cloud-Plattform unterstützt offene Industriestandards und profitiert somit von einem Netzwerk aus Partnern, die an der Weiterentwicklung von Lösungen für Smart Urban Mobility arbeiten.

CLOUD-PLATTFORM





Eine Vielzahl an Apps für Kunden und Passagiere ist bereits heute verfügbar.

Ahead ActionBoard

Information in Aktion umwandeln. Das Schindler Ahead ActionBoard zeigt Ihnen Status, laufende Aktivitäten, Leistungsindikatoren und Nutzungsstatistiken Ihrer Aufzüge und Fahrtreppen an. Reagieren Sie in Echtzeit auf alle Vorkommnisse und legen Sie fest, wer von Ihren Mietern und Partnern automatisch über den aktuellen Anlagenstatus informiert wird.

Ahead LogBook

Verwalten Sie die Anlagendokumentation, einschliesslich Zertifikaten, Zeichnungen und Handbüchern, digital. Mit dem web-basierten Schindler Ahead LogBook können Sie alle notwendigen Informationen mit Technikern und Behörden teilen, ideal für Neuanlagen und die Service-Historie bestehender Aufzüge. Auch für alle anderen Gewerke in Ihrem Gebäude ist das Ahead LogBook nutzbar.

Ahead BlackBoard

Teilen Sie die neuesten Gebäude- und Nachbarschafts-News. Das Schindler Ahead BlackBoard ist eine Anzeigetafel, die sich ausserhalb der Aufzugs- und Fahrtreppenbereiche befindet und die Mieter über wichtige Massnahmen informiert. Darüber hinaus kann spezielle Werbung angezeigt werden: für interessante Angebote aus der Nachbarschaft.

Schindler FieldLink

Unsere Techniker sind bestens ausgerüstet für Sie im Einsatz. Der preisgekrönte digitale Werkzeugkoffer Schindler FieldLink stellt ihnen alle Informationen zur Verfügung, die sie für einen proaktiven und qualitativ hochwertigen Service benötigen.

Over-the-air (OTA) Updates

Sichere Software-Updates für alle Schindler Ahead Apps und Downloads von neuen Apps auf den CUBE. Damit sind Sie und Ihre Anlage immer auf dem neusten Stand.

Schützen Sie Ihre Investments und profitieren Sie von Schindlers Innovationen

Erweitern Sie den Einsatz von Schindler Ahead nach Belieben. Laden Sie neue Anwendungen aus dem Ahead App Store und passen diese an Ihre Bedürfnisse an.

Offene Plattform

Mit seiner offenen API-Architektur (Application Programming Interfaces) erhalten Sie Zugang zu weiteren digitalen Anwendungen.



ZUKUNFTS- FÄHIGKEIT



DIGITALE PRODUKTE UND SERVICES. UNBEGRENZTE MÖGLICHKEITEN.

Ahead DoorShow, Ahead LogBook und Ahead BlackBoard und viele weitere Apps. Ready to go.

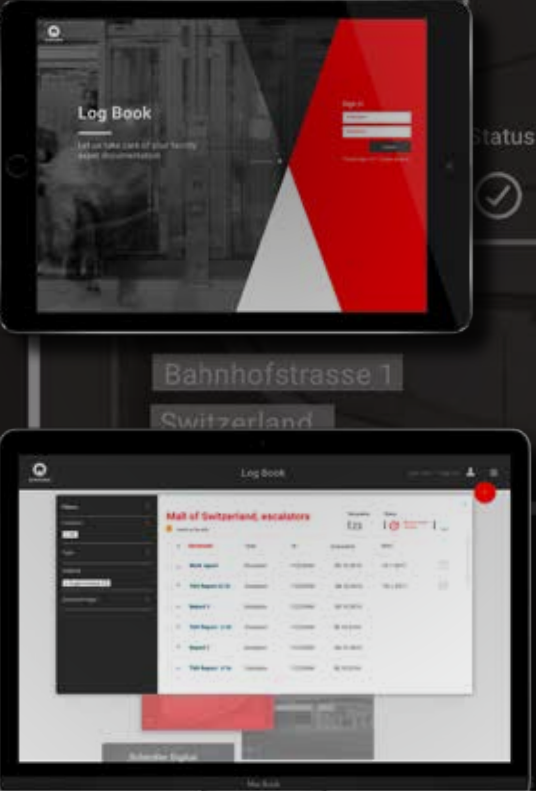
AHEAD DOORSHOW

Die brandneue Lösung für Werbung und Informationen auf Ihren Aufzugstüren.



AHEAD LOGBOOK

Die gesamte Dokumentation an einem Ort, digital und jederzeit verfügbar.



AHEAD BLACKBOARD

Das Schwarze Brett für Ihre Nachbarschaft.





Schindler

1874 in der Schweiz gegründet, gehört Schindler heute zu den weltweit führenden Anbietern von Aufzügen, Fahrtreppen und digitalen Lösungen für Urbane Mobilität. Mehr als 59 000 Mitarbeiter sind in über 100 Ländern aktiv.

Schindler Digital Business AG | Zugerstrasse 13 | 6030 Ebikon | Switzerland
P: +41 41 445 39 59 | E: ahead@schindler.com

www.schindler-ahead.com

Diese Broschüre dient allgemeinen Informationszwecken. Änderungen des Produktdesigns und der Spezifikationen sind jederzeit möglich und bleiben ausdrücklich vorbehalten. Die Angaben in dieser Broschüre sind weder implizite noch explizite Garantien oder Bedingungen in Bezug auf die Produkte, ihre Eignung für bestimmte Zwecke, ihre Gebrauchstauglichkeit oder ihre Qualität. Auch sind sie nicht Bedingung eines Kaufvertrags für die in dieser Broschüre enthaltenen Produkte und Dienstleistungen. Es bestehen Farbunterschiede zwischen Produkt und Abbildung.